

## **REGLEMENT TARIEVEN EN VOORWAARDEN**

### **Van Beest, Knol & Vermeulen Gerechtsdeurwaarders (KvK-nr. 27331733)**

#### **1. Definities en bepalingen**

- a. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door de maatschap "Van Beest, Knol & Vermeulen Gerechtsdeurwaarders", geregistreerd bij de kamer van koophandel onder kamer van koophandel-nummer 27331733 (hierna: "BKV").
- b. De gerechtsdeurwaarder de ambtenaar zoals bedoeld in artikel 4 van de Gerechtsdeurwaarderswet.
- c. De opdrachtgever is de (rechts)persoon die BKV verzoekt de werkzaamheden uit te voeren.
- d. De vordering van opdrachtgever is het materiele dan wel immateriële dat door de opdrachtgever wordt omschreven in de opdracht en waarop de rechtsmaatregelen betrekking hebben.
- e. De eiser is (rechts)persoon die een (vermeende) vordering heeft op een andere (rechts)persoon.
- f. De schuldenaar is degene tegen wie de (vermeende) vordering dan wel de gerechtelijke uitspraak zich richt.
- g. De overeenkomst is de opdracht die aan BKV wordt verstrekt door de opdrachtgever en door BKV schriftelijk wordt aanvaard.
- h. De opdracht en daaruit voortvloeiende werkzaamheden en bescheiden worden vastgelegd in een fysiek dan wel digitaal dossier.

#### **2. De opdracht**

Als de opdrachtgever een opdracht verstrekt aan BKV, verklaart opdrachtgever hiertoe bevoegd te zijn en machtigt de opdrachtgever BKV om uit naam van de opdrachtgever alle incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten, die naar het oordeel van BKV noodzakelijk worden geacht ten behoeve van de goede uitvoering van de opdracht. De machtiging heeft onder meer betrekking op benaderen van onder meer de schuldenaar dan wel noodzakelijke derden zowel in woord als geschrift (alle moderne communicatiemiddelen) voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan. Tevens houdt de machtiging in dat BKV de schuldenaar kosten, renten, boeten en dergelijke in rekening worden gebracht. Het ontvangen van gelden in de ruimte zin van het woord ten behoeve van de opdrachtgever. Het treffen van betalingsregelingen indien noodzakelijk. Het entameren van een (gerechtelijke) procedure.

#### **3. Omschrijving ambtelijke rechtspraktijk**

De ambtelijke rechtspraktijk omvat de werkzaamheden die krachtens de wet aan de gerechtsdeurwaarder is opgedragen, zoals onder meer omschreven in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

#### **4. Omschrijving niet-ambtelijke rechtspraktijk**

Alle werkzaamheden die niet vallen onder artikel 3 (Omschrijving ambtelijke rechtspraktijk). De niet-ambtelijke rechtspraktijk omvat onder meer:

- 4.1 Alle werkzaamheden die verband houden met de voorbereiding en het voeren van (gerechtelijke) procedures, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit het vervaardigen en aanbrengen van dagvaardingen, het vervaardigen en indienen van verzoekschriften, exploiten en processtukken, het kopiëren, alsmede het bijwonen van comparities en getuigenverhoren.
- 4.2 Alle werkzaamheden die verder bij de behandeling en afwikkeling van het dossier en van executoriale titels benodigd zijn en die niet vallen onder de hiervoor bij punt 4.1 genoemde werkzaamheden, onder meer doch niet uitsluitend bestaande uit: het aanleggen van dossiers, het doen van een verhaalsonderzoek, het opvragen van uittreksels en verhaalsinformatie, de beoordeling van de financiële ruimte van de schuldenaar (lees: het verwerken, het voeren van onderhandelingen, bestuderen van

ontvangen bescheiden van de schuldenaar, het treffen van betalingsregelingen en de bewaking van de nakoming daarvan, het controleren van ontvangen betalingen als gevolg van gelegde beslagen dan wel regelingen, het geven van adviezen aan de opdrachtgever, het uitvoeren van rente berekeningen, de financiële afhandeling van het dossier (het doen van tussentijdse afdrachten en afwikkelingen), het voeren van alle correspondentie, betrekking hebbende of ten gevolge van het dossier.

## 5. Opdrachtgevers

De werkzaamheden worden door BKV verricht in opdracht van:

- 5.1 Tussenpersonen hieronder worden verstaan advocatenkantoren, gerechtsdeurwaarders, zij die houder zijn van een incassobureau en (rechts)personen die door BKV als zodanig worden aangemerkt;
- 5.2 Overige opdrachtgevers zij die niet onder artikel 5.1 vallen.

## 6. Tarieven van Tussenpersonen / Overige opdrachtgevers

Aan BKV is verschuldigd:

- 6.1 Voor de werkzaamheden als bedoeld in artikel 3 de tarieven zoals vermeld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag) <https://wetten.overheid.nl/BWBR0012638/2022-01-01/0> . De tarieven zijn geïndexeerd en worden jaarlijks bij wet vastgesteld;
- 6.2 Voor de werkzaamheden als bedoeld in artikel 4.1 in beginsel het voor rechtbank geldende liquidatietarief/salaris gemachtigde zie: <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civiel/tarieven-kosten-vergoedingen/Paginas/liquidatietarief-kanton.aspx> , tenzij de arbeidsintensiteit van BKV hiertoe niet in verhouding staat. Hiervan is onder meer sprake bij betwiste vorderingen en als er uitvoerig is geprocedeerd en gecorrespondeerd. Hiervan is veelal sprake indien er geen sprake is van een verstekzaak, hetgeen inhoudt dat de schuldenaar geen verweer heeft gevoerd bij de rechter;
- 6.3 De kosten ter zake van verschotten en het opvragen van uittreksels en verhaalsinformatie volgens de tarieven vermeld in het Btag, voor zover nodig worden deze kosten verhoogd met een bedrag voor de daaraan gerelateerde verrichte werkzaamheden.
- 6.4 De afwikkelingskosten zoals hierna vermeld voor de betreffende opdrachtgever, voor zover het geen incassozaak betreft.

## 7. Incassozaken / incassovergoeding

Dit heeft betrekking op een (vermeende) vordering die door een opdrachtgever ter incasso uit handen wordt gegeven aan BKV en waarvoor nog geen eerdere gerechtelijke uitspraak is verkregen.

- 7.1 BKV tracht in der minne met de schuldenaar tot een regeling te komen ter voldoening van de vordering. De kosten van de incasso de incassovergoeding, bedraagt 15% van het te incasseren bedrag door BKV. Bij betaling aan de opdrachtgever dan wel een derde ten behoeve van de opdrachtgever, na het uit handen geven van de incasso aan BKV, is de opdrachtgever de incassovergoeding verschuldigd aan BKV over het aan BKV ter incasso gegeven bedrag. Op de incassovergoeding strekt in mindering de door BKV daadwerkelijk het van de schuldenaar verkregen incassobedrag zoals vastgesteld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten zie: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0031432/2012-07-01> .
- 7.2 Voor zover de incassovergoeding geen redelijke vergoeding biedt voor het uitvoerig corresponderen met de opdrachtgever dan wel de schuldenaar, nadat de schuldenaar een sommatie is gestuurd, heeft BKV recht op een redelijke vergoeding voor haar werkzaamheden.
- 7.3 BKV mag de incassokosten/incassovergoeding in rekening te brengen bij de opdrachtgever als de opdrachtgever de opdracht intrekt, buiten BKV zelf een regeling treft met de schuldenaar, BKV niet tijdig informeert over bij de opdrachtgever gedane

betalingen, dan wel dat de opdrachtgever niet reageert op verzoeken van BKV, waardoor het voor BKV niet mogelijk is om tot verdere (rechts)maatregelen over te gaan.

- 7.4 BKV mag de door de rechter toegewezen (incasso) kosten aan eiser/opdrachtgever in rekening te brengen ongeacht het resultaat van de opdracht.

## 8. Afwikkelingskosten

De afwikkelingskosten worden door BKV aan de opdrachtgever in rekening gebracht, indien BKV geen incassoprocedure heeft gevoerd, zoals genoemd in artikel 7, maar BKV uitsluitend opdracht heeft gekregen een gerechtelijke uitspraak te executeren. Dit geldt eveneens voor zaken waarvoor een toevoeging is afgegeven door de Raad voor de Rechtsbijstand. Deze afwikkelingskosten zijn een vergoeding voor de werkzaamheden verricht door BKV voor het voeren van telefoongesprekken, correspondentie, het treffen van betalingsregelingen, het uitvoeren van renteberekeningen en dergelijke.

- 8.1 De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten voor tussenpersonen is het door BKV ontvangen/geïncasseerde bedrag onder aftrek van alle overige kosten, nadat de opdrachtgever de zaak aan BKV ter incassering uit handen heeft gegeven, dan wel dat de ontvangen/geïncasseerde gelden door de opdrachtgever na het uit handen geven aan BKV rechtstreeks is ontvangen dan wel door derden ten behoeve van de opdrachtgever. Voor tussenpersonen bedragen de afwikkelingskosten 4,5% tot en met een bedrag van € 10.000,00. Over het meerdere 2,5% tot en met een bedrag van € 100.000,00, over het meerdere hiervan 1%.
- 8.2 Voor overige opdrachtgevers niet zijnde tussenpersonen bedraagt het afwikkelingsstarief 15% van het ontvangen/geïncasseerde bedrag aan BKV of het bedrag na tussenkomst van BKV rechtstreeks of ten behoeve van de opdrachtgever voldaan dan wel bij derden ten behoeve van de opdrachtgever.

## 9. Aanvullende bepalingen voor zowel tussenpersonen als overige opdrachtgevers

Voor werkzaamheden en/of kosten die niet vallen binnen het kader van de normale (incasso)werkzaamheden zoals het voeren van onderhandelingen, huisbezoeken, processen-verbaal van constatering, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, uitvoerige correspondentie of voor alle werkzaamheden die langer duren of omvangrijker zijn dan gebruikelijk, en andere niet benoemde werkzaamheden is de opdrachtgever de door BKV extra gemaakte verschotten verschuldigd alsmede een honorarium van € 150,00 per uur. Overige kosten en tarieven die in rekening kunnen worden gebracht door BKV zijn vermeld in het Reglement (overige) Tarieven. Dit Reglement is een uitwerking van de tarieven en werkzaamheden, waarvan de inhoud hier als herhaald en ingelast dient te worden beschouwd, zie:

<https://www.beestdelft.nl/downloads/415d126db2d727989e5d46596da18d8d>

- 9.1 Er is sprake van een betaling van de vordering wanneer de schuldenaar dan wel een derde namens de schuldenaar rechtstreeks aan BKV, opdrachtgever, dan wel een derde ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door of namens de schuldenaar door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie die op waarde bepaalbaar is en strekt in mindering op de vordering dan wel deze teniet doet. De opdrachtgever stelt BKV direct in kennis van een betaling.
- 9.2 BKV mag een opdracht door ieder van haar medewerkers laten uitvoeren, zonder dat dit persoonsgebonden zal zijn. De opdrachtgever komt geen rechten toe om de werkzaamheden door een bepaalde persoon uit te laten voeren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en schriftelijk is bevestigd door BKV.
- 9.3 BKV voert de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit. De overeenkomst is derhalve geen resultaatsverbintenis. BKV dient bij de uitvoering van haar werkzaamheden alle wettelijke bepalingen in acht te nemen waaronder de gedragsregels van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

- 9.4 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de wijze waarop BKV al dan niet uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
- 9.5 De door BKV opgegeven termijnen voor de werkzaamheden of die van door BKV ingeschakelde derden gegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 9.6 Opdrachtgever zal BKV volledig informeren en stukken ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. De nadelige gevolgen, indien opdrachtgever hieraan niet voldoet komen voor zijn rekening en risico.
- 9.6 De stuiting van verjaring van vorderingen vindt alleen plaats indien dit schriftelijk tussen BKV en opdrachtgever is overeengekomen.
- 9.7 Voor zover de opdracht wordt verstrekt door een rechtspersoon zijn de bestuurders namens de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van de vordering van BKV. Voor zover de bestuurder een rechtspersoon is, zal haar bestuurder hoofdelijk aansprakelijk zijn en zo vervolgens totdat een natuurlijke persoon als bestuurder zal gelden in de keten, deze zal hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de voldoening van de vordering van BKV.
- 9.8 Een kostenbegroting van BKV is slechts een inschatting op basis van de op dat moment bekende gegevens. De opdrachtgever kan geen rechten aan ontleen aan een kostenbegroting.

## **10. Voorschotten**

BKV dient een voorschot te vragen ter dekking van de te maken kosten en/of verschotten (waaronder het griffierecht), welk voorschot de opdrachtgever binnen de gestelde termijn dient te voldoen aan BKV. Voor zover BKV dit voorschot niet tijdig ontvangt zal BKV haar werkzaamheden opschorten, zonder dat daartoe een ingebrekestelling aan vooraf dient te gaan. Blijft de opdrachtgever in gebreke met voldoening van het voorschot is BKV gerechtigd om het dossier te sluiten en af te rekenen als ware de vordering van opdrachtgever volledig voldaan.

## **11. Beëindiging van de overeenkomst**

- 11.1 Voor zover een opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen met BKV zal dit dienen te geschieden op gemotiveerde gronden.
- 11.2 BKV mag tot beëindiging van de overeenkomst overgaan, indien zij geen gronden meer aanwezig acht om de opdracht verder uit te voeren. Reden hiervan kan onder meer zijn, dat de schuldenaar geen verhaal biedt en verdere kosten niet in verhouding staan tot de baten.
- 11.3 Als er zich omstandigheden voordoen, waarbij niet langer in redelijkheid kan worden gevegd van BKV dat zij verdere uitvoering geeft aan de overeenkomst, dan mag BKV de overeenkomst beëindigen. Hiervan kan onder meer sprake van zijn als door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde dan wel de goede naam van BKV. BKV is niet aansprakelijk voor de eventuele directe dan wel indirecte schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 11.4 BKV is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of hierin geraakt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel op enige andere wijze insolvent raakt of als de opdrachtgever/onderneming, voor zover van toepassing wordt geliquideerd of beëindigd. BKV wordt door de opdrachtgever onherroepelijke volmacht verleend ingeval zich een situatie voordoet zoals omschreven in dit artikel om alle aan BKV toekomende bedragen op de kwaliteitsrekening voor verdiensten, kosten en verschotten voor zover van toepassing inclusief BTW, zowel opeisbaar als niet opeisbaar te verrekenen met de in de dossiers van de opdrachtgever ontvangen gelden zowel voor als na faillissement.
- 11.5 Bij beëindiging is BKV gerechtigd de overeenkomst af te rekenen met de opdrachtgever op basis van de van geldende gebruikelijke door BKV gehanteerde tarieven.

## **12. Verrekening**

BKV is gerechtigd om door de opdrachtgever verschuldigde bedragen of nog door BKV te maken kosten en of verschotten te verrekenen met door BKV ten behoeve van dezelfde opdrachtgever geïncasseerde gelden.

### **13. Betaling**

- 13.1 Betaling van al hetgeen aan BKV is verschuldigd door de opdrachtgever, dient te geschieden binnen veertien dagen (de betalingstermijn) nadat de factuur/declaratie is toegezonden aan de opdrachtgever, zonder enige aftrek of verrekening of anderszins.
- 13.2 De betalingstermijn geldt als een fatale termijn.
- 13.3 BKV is gerechtigd om een opdrachtgever die natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente als er sprake is van niet tijdige betaling van de factuur van BKV. Voorts is BKV gerechtigd deze rentevergoeding in rekening te brengen over de verrichte ambtshandelingen vanaf het moment dat BKV deze heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever in een dossier en hiervoor geen voorschotdekking is.
- 13.4 BKV is gerechtigd om een opdrachtgever die rechtspersoon of een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een rentevergoeding in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente als er sprake is van niet tijdige betaling van de factuur van BKV. Voorts is BKV gerechtigd deze rentevergoeding in rekening te brengen over de verrichte ambtshandelingen/werkzaamheden vanaf het moment dat BKV deze heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever in een dossier en hiervoor geen voorschotdekking is.

### **14. Omzetbelasting**

Alle in dit reglement/tarieven genoemde bedragen en percentages over bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting (BTW).

### **15. Overmacht**

Indien er sprake is van overmacht is BKV niet gehouden tot uitvoering van de opdracht. BKV kan zolang de overmacht duurt haar verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst opschorten, zonder dat er sprake is dat BKV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar prestatie. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van oorlog dan wel oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de opdracht bemoeilijken dan wel onmogelijk maken, tuchtrechtelijke maatregelen, bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van BKV, bedrijfs-/computerstoringen bij BKV dan wel bij derden van wie BKV afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de overmacht situatie langer dan 3 maanden duurt kunnen partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens elkaar.

### **16. Reclames**

Reclames (bezwaren, klachten etc.) met betrekking tot facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan BKV kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervallen de rechten van de opdrachtgever ter zake hiervan. Overige vermeende rechten voortvloeiende uit het beweerdelijk te kort schieten in de nakoming van de prestatie van BKV dienen binnen één maand nadat de opdrachtgever hiervan kennis heeft genomen, dan wel redelijkerwijs kennis van heeft kunnen nemen bij KBV te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vermeende rechten van opdrachtgever komen te vervallen. Op geen enkele wijze is de opdrachtgever gerechtigd tot opschorting, verrekening of anderszins met de vordering van BKV behoudens schriftelijke instemming van BKV.

### **17. Aansprakelijkheid**

- 17.1 Iedere aansprakelijk van BKV en haar afzonderlijke vennoten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval de aansprakelijkheidsverzekering uitbetaald. Is de

- overeenkomst gesloten tussen BKV en een rechtspersoon dan wel een persoon die handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wordt iedere aansprakelijk door BKV en haar vennoten uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij hierna anders vermeld.
- 17.2 Voor zover er geen verzekeringsuitkering plaatsvindt is de aansprakelijk van BKV en haar vennoten beperkt tot het bedrag aan honorarium dat BKV in rekening heeft gebracht exclusief BTW met een maximum van € 2.500,00.
- 17.3 De vennoten zijn niet cumulatief aansprakelijk dan wel schadeplichtig naast BKV.
- 17.4 BKV en haar vennoten zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder echter niet uitsluitend gevolgschade, gedeelde winst, misgelopen/gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie dan wel anderszins.
- 17.5 BKV en haar vennoten zijn niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.
- 17.6 Voor zover derden aansprakelijkheid jegens BKV beperkt hebben zijn deze aansprakelijkheidsbeperkingen door BKV en haar vennoten ook van toepassing jegens de opdrachtgever.
- 17.7 Uitgezonderd opzet en of grove schuld van BKV, haar vennoten en medewerkers is er geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de gemaakte fouten dan wel de hieruit voortvloeiende rechtsgevolgen die dit handelen heeft veroorzaakt door de in dit artikellid van toepassing zijnde (rechts)personen.
- 17.8 De opdrachtgever vrijwaart BKV en haar vennoten tegen aanspraken van derden verband houdende met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, hieronder vallen ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die BKV genoodzaakt is te maken, alsmede arbeidsuren die BKV hiervoor zelf genoodzaakt is te maken.
- 17.9 Door BKV verstrekte gegevens aan opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd voor intern (kantoor) gebruik van de opdrachtgever. Deze gegevens dienen niet aan derden te worden verstrekt, tenzij wettelijke bepalingen van toepassing zijn waardoor deze gegevens dienen te worden verstrekt. De opdrachtgever vrijwaart BKV en haar vennoten voor aanspraken van derden ten gevolge van het door opdrachtgever ter beschikking stellen van deze gegevens aan derden.
- 17.10 Er is een vervaltermijn voor aanspraken tot schadevergoeding van toepassing. Vermeende aanspraken dienen binnen 6 maanden na ontdekking van de schade dan wel vanaf het moment dat men redelijkerwijs van de schade kennis heeft kunnen nemen bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## **18. Toepasselijkheid van de voorwaarden**

- 18.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en met BKV. Afwijkende voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze door BKV schriftelijk zijn vastgelegd met de opdrachtgever.
- 18.2 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op een overeenkomst met BKV en worden reeds bij voorbaat afgewezen.
- 18.3 Voor zover er bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd blijven de overige voorwaarden van toepassing.
- 18.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de vennoten van BKV en medewerkers en hulppersonen alsmede voor de rechtsopvolgers van BKV.

## **19. Privacyverklaring BKV**

De privacyverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden door BKV. In deze privacyverklaring legt BKV uit welke persoonsgegevens BKV verzamelt, gebruikt en bewaart en met welk doel. De volledige verklaring kunt u lezen op onze website <https://www.beestdelft.nl/downloads/505d03f8e385e8c065a1025a717e2a1b>.

## **20. Geschillen**

Op de overeenkomst met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij het dwingend recht anders voorschrijft. Voor zover dwingend recht zich hiertegen niet verzet is de rechtbank Den Haag zowel relatief als absoluut bevoegd.

Versie 7 januari 2020